

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 01 năm 2025
Số: 11/TB-DVKTB

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH MIỄN PHÍ NÂNG HẠNG PHỔ THÔNG ĐẶC BIỆT TRÊN CÁC ĐƯỜNG BAY TRỰC LẺ, ĐỊA PHƯƠNG

Căn cứ công văn số 172/TCTHK-TTBSP ngày 23/01/2025, Vietnam Airlines Chi nhánh Việt Nam triển khai đến Quý đại lý/Công ty các chương trình miễn phí nâng hạng Phổ thông đặc biệt trên các đường bay trực lẻ, địa phương. Nội dung chi tiết như sau:

1. Nội dung chương trình

- Hành khách mua vé Phổ thông linh hoạt (hạng B, M) trên các chặng bay trực lẻ, địa phương (trong danh sách tại Phụ lục đính kèm) được phép nâng hạng miễn phí lên hạng phổ thông đặc biệt (hạng Z).
- Tiêu chuẩn dịch vụ:
 - Quầy làm thủ tục, lối ra máy bay ưu tiên, dịch vụ trên không: Theo tiêu chuẩn hạng Phổ thông đặc biệt.
 - Hành lý, hệ số cộng dặm Bông Sen Vàng: Theo tiêu chuẩn vé gốc.

2. Điều kiện áp dụng

- Hành trình áp dụng: Hành trình hoàn toàn nội địa Việt Nam có các chuyến bay trực lẻ và địa phương.
- Loại giá của vé: Phổ thông linh hoạt (hạng B/M).
- Hiệu lực xuất vé: Vé của VN (738) xuất/đổi trong giai đoạn từ 05/02/2025 đến 27/12/2025.
- Ngày bay của chặng bay áp dụng nâng hạng: Từ ngày 01/03/2025 đến hết 31/12/2025 (trừ giai đoạn hạn chế tại Phụ lục đính kèm)
- Hạng đặt chỗ mới: Z.
- Nâng hạng trước ít nhất 3 ngày so với ngày bay của chặng bay, theo số chỗ mở bán trên hệ thống.
- Không thực hiện nâng hạng đối với các PNR có trẻ em dưới 2 tuổi (INF).

3. Hướng dẫn xuất EMD-A nâng hạng

Các bước thực hiện	Diễn giải	Câu lệnh	Ghi chú
Đặt dịch vụ	Chọn dịch vụ UPGD để nâng hạng Z	SR UPGD-Z/S2/P1	- S2 là số thứ tự của chặng bay cần nâng hạng trong PNR - P1 là số thứ tự của khách cần nâng hạng trong PNR
Tính giá thủ công	Tạo vỏ TSM	FXG/L5	L5 là số thứ tự trong PNR của dòng SSR

			UPGD vừa tạo ở bước trên
	Tạo giá trị dịch vụ	TMI/M1/FVND0	- M1 là số thứ tự của TSM cần xuất EMD nâng hạng (chỉ định nếu PNR đang có nhiều TSM) - VND0 là giá trị 0 cho EMD nâng hạng
	Nhập giá trị coupon	TMI/M1/CV-0	- Thay M bằng hạng đặt chỗ thực tế trên vé (B hoặc M)
	Nhập Endorsement	TMI/FE-172TTBSP. CHANGE SUBJ TO TKT. UPGD AT LEAST 3D B4 DEP. BLACK OUT DATE APPLY. UP FR M TO Z	
Xuất EMD	- Lưu thông tin (End of Transaction) - Chuyển sang TAP để xuất EMD-A		

4. Xử lý thay đổi

- Thay đổi tự nguyện:
 - Vé: Tuân thủ điều kiện của vé mua
 - EMD nâng hạng: Khi thực hiện thay đổi vé, phải thay đổi EMD-A gắn kèm tương ứng.
 - EMD-A nâng hạng: Được phép xử lý thay đổi (đổi đặt chỗ, đổi hành trình) cùng vé mua nếu vẫn thỏa mãn điều kiện của chương trình (mục 2).
 - Trường hợp hoàn vé hoặc không thỏa mãn điều kiện nâng hạng miễn phí, phải thực hiện chuyển RFND EMD-A nâng hạng đã xuất trước đó (liên hệ với bộ phận Trợ giúp của VNA).
- Thay đổi không tự nguyện:
 - Hạ hạng dịch vụ: Không áp dụng chi chênh lệch giá, không bồi thường hạ hạng hoặc các hình thức bồi thường tương đương, liên hệ với bộ phận Trợ giúp của VNA để chuyển RFND EMD-A nếu không còn sử dụng.
 - Các thay đổi khác đối với vé: Tuân thủ quy định hiện hành.

Quý đại lý/Công ty vui lòng cập nhật thông tin và thông báo đến hành khách./.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam

PHỤ LỤC

(Ban hành kèm Thông báo số 11/TB-DVKTĐ ngày 24/01/2025)

1. Danh sách đường bay trực lễ, địa phương nội địa Việt Nam

Loại	Chặng bay (áp dụng cả 2 chiều)	Loại	Chặng bay (áp dụng cả 2 chiều)
TRỰC LỄ	HANVCA v.v	ĐỊA PHƯƠNG	DADBMV v.v
TRỰC LỄ	SGNHPH v.v	ĐỊA PHƯƠNG	DADHPH v.v
TRỰC LỄ	SGNTHD v.v	ĐỊA PHƯƠNG	DADVCA v.v
TRỰC LỄ	SGNVDO v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANBMV v.v
TRỰC LỄ	SGNVII v.v	ĐỊA PHƯƠNG	HANPXU v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HANTBB v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HANVCL v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HANVDH v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HANVII v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HPHCXR v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HUIDLI v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	SGNBMV v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	SGNPXU v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	SGNTBB v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	SGNVCL v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	SGNVDH v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	THDBMV v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	VIIICXR v.v
		ĐỊA PHƯƠNG	HANDIN v.v

2. Giai đoạn hạn chế không áp dụng nâng hạng Phổ thông đặc biệt miễn phí

Chặng bay	Từ	Đến
HAN - VCL/TBB; HPH/VCA - DAD; HUI - DLI; HPH/VII - CXR	4-Apr-25	5-Apr-25
	25-Apr-25	2-May-25
	23-May-25	8-Aug-25
	29-Aug-25	31-Aug-25
	31-Dec-25	31-Dec-25
VCL/TBB - HAN; DAD - HPH/VCA; DLI - HUI; CXR - HPH/VII	6-Apr-25	7-Apr-25
	29-Apr-25	5-May-25
	25-May-25	10-Aug-25
	1-Sep-25	3-Sep-25
SGN - HPH/VII/BMV/PXU/VDH/THD/VDO/VCL/TBB; HAN - VII/VCA/VDH/DIN; HAN - BMV/PXU; DAD - BMV; THD - BMV	4-Apr-25	5-Apr-25
	25-Apr-25	5-May-25
	23-May-25	08-Aug-25
	29-Aug-25	31-Aug-25
	31-Dec-25	31-Dec-25
HPH/VII/BMV/PXU/VDH/THD/VDO/VCL/TBB - SGN; VII/VCA/VDH/DIN - HAN; BMV/PXU - HAN; BMV - DAD; BMV - THD	06-Apr-25	07-Apr-25
	25-Apr-25	05-May-25
	25-May-25	10-Aug-25
	01-Sep-25	03-Sep-25